

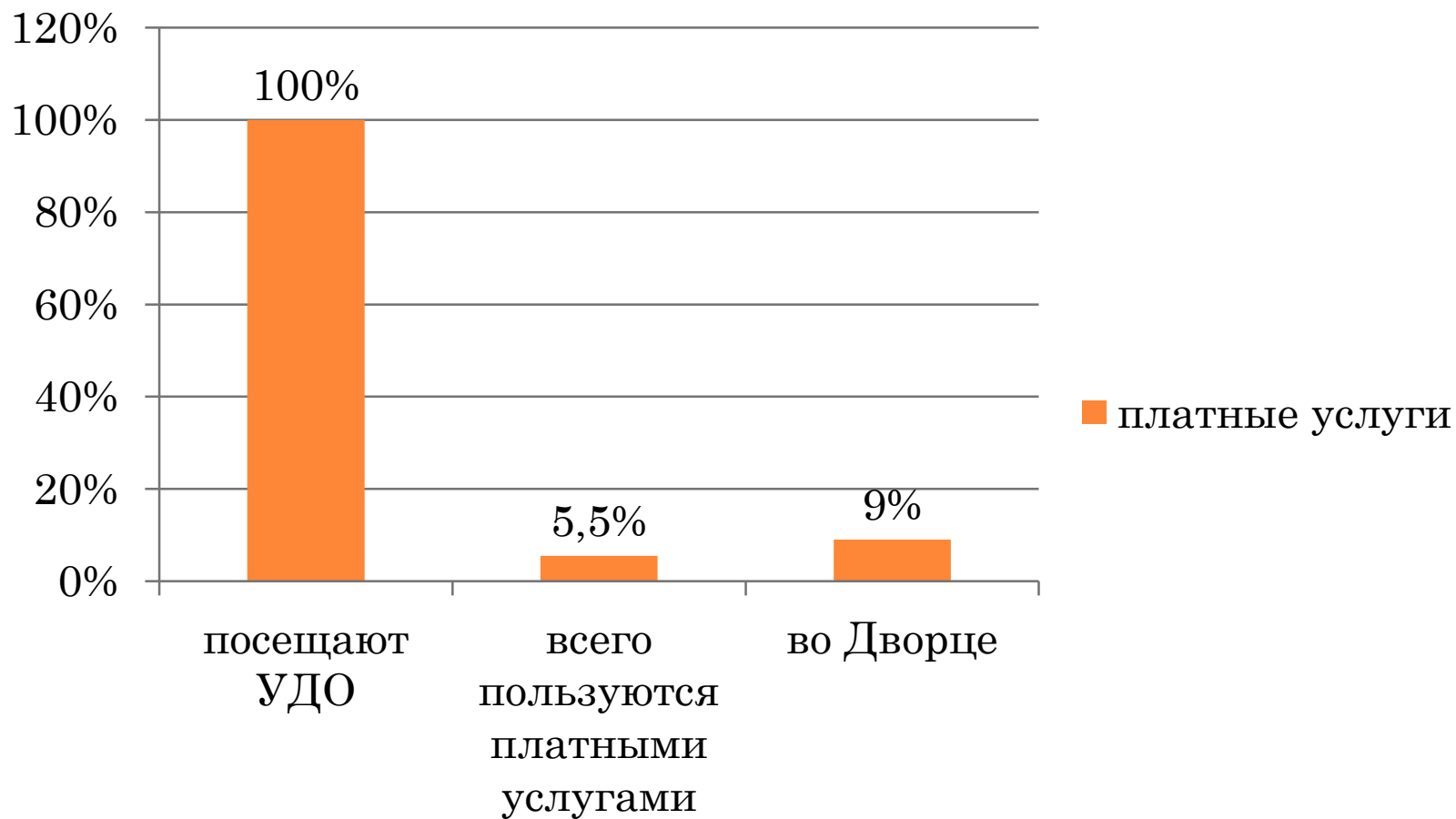


ОРГАНИЗАЦИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В УЧРЕЖДЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Разумова Нина Павловна – директор
БОУ ДОД г. Омска «ГДДюТ»**

По данным МО РФ

платные услуги



ЗАДАЧИ:

- наиболее полного удовлетворения потребностей населения во всестороннем развитии детей, их индивидуальных способностей и интересов;
 - привлечения средств из дополнительных источников финансирования на развитие материальной базы и повышения заработной платы сотрудникам;
 - сохранения квалифицированных кадров путем повышения заработной платы и дополнительного стимулирования за выполнение работы по оказанию или организации платных услуг;
 - поддержания престижа учреждения;
 - привлечения к работе с детьми высококвалифицированных кадров, в том числе, из других отраслей: здравоохранения, культуры, спорта и др.
- 

СЕГОДНЯ ВО ДВОРЦЕ
35 ПЛАТНЫХ ГРУПП
ДЛЯ 476 УЧАЩИХСЯ
РАЗНОГО ВОЗРАСТА.



10 платных образовательных общеразвивающих программ во Дворце:

- «Английский язык»
- «Я расту» (для 4-х леток)
- «Скоро в школу»
- «Детский фитнес»
- «Здоровьесбережение средствами плавания»
- «Обучение спортивным бальным танцам»
- «Азбука Роботландии» и др.



ДРУГИЕ ВИДЫ ПЛАТНЫХ УСЛУГ:

- спортивно- оздоровительные услуги;
- платные обучающие познавательные экскурсии в планетарий, в музеи, экскурсии по городу;
- платные концертные программы, спектакли, досугово -познавательные, обучающие, развлекательные программы .



ЗА 2014 Г. УЧРЕЖДЕНИЕМ БЫЛИ ОКАЗАНЫ
ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ НА СУММУ 11 684 899 РУБ.

ВЫРУЧЕННЫЕ СРЕДСТВА ИСПОЛЬЗОВАНЫ:

- на заработную плату работникам 4 712 852 руб.,
- стимулирующие выплаты к основной заработной плате составили 373 489 руб.
- Отчисления в фонды 1 424 391 руб.
- Затраты на укрепление материальной базы 382 706 руб.,
- на содержание учреждения (хоз.расходы) 1 345 394 руб.



В ПЕРИОД ОРГАНИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ НЕОБХОДИМО РЕШИТЬ ВОПРОСЫ:

- Привлечение кадров;
- Продумать нагрузку на учащихся с учетом требований СанПиН;
- Продумать и предоставить условия услуги;
- Привлечь аналитиков, методистов, работников бухгалтерии.



ЭТАПЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПЛАТНОГО ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ:

- Изучение нормативно-правовой документации.
- Выявление спроса на услуги дополнительного образования.
- Решение организационных вопросов.
- Разработка пакета документов.
- Планирование контрольных мероприятий, определяющих качество предоставления дополнительных платных образовательных услуг.



ЭТАП I. ИЗУЧЕНИЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

- Закон РФ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 101
- Постановление Правительства РФ от 15 августа 2013 г. № 706, «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»
- Постановление Правительства РФ от 16.03.2011 №174, «Об утверждении Положения о лицензировании образовательной деятельности»
- Методические рекомендации департамента образования Администрации г.Омска, утвержденными 26 апреля 2010 г



ЭТАП II. ВЫЯВЛЕНИЕ СПРОСА НА УСЛУГИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПЛАТНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

- изучить спрос потребителя;
- изучить платежеспособность родителей;
- собрать информацию о конкурентах, предлагающих такую же услугу;
- сформировать перечень планируемых услуг;
- рассчитать себестоимость услуги;
- организовать рекламу услуги;
- провести анкетирование родителей, родительские собрания;
- организовать презентацию образовательной программы или другой услуги...



ЭТАП III. РЕШЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ

ЗАДАЧИ:

- подбор кадров;
- комплектование групп учащимися, которые будут пользоваться услугой (услугами);
- утверждение образовательных программ (или проектов, реализуемых на платной основе);
- утверждение перечня обязательной документации педагога дополнительного образования, который будет оказывать услугу;
- составление расписания с учетом СанПиН.



ЭТАП IV. РАЗРАБОТКА ПАКЕТА ДОКУМЕНТОВ

ОСНОВАНИЯ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ДОКУМЕНТОВ:

- наличие лицензии на образовательную деятельность с приложением, где указаны направленности, в соответствии с которыми учреждение может организовать платные услуги;
- наличие в Уставе пункта о дополнительных платных образовательных услугах и платных услугах населению;
- решение собрания трудового коллектива об оказании учреждением платных услуг;
- перечень оказываемых платных услуг, утвержденный приказом по учреждению.



АЛГОРИТМ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- Подача письменных заявлений родителями.
- Заключение договора с родителями.
- Заключение трудового договора со специалистом.
- Оплата услуги родителями.
- Оказание услуги.



ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПЕДАГОГОВ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ:

- Должностные инструкции;
- Трудовой договор, заключенный с педагогом ДО, в котором обозначены права и обязанности сторон, срок действия договора, условия оплаты за оказанные услуги и сведения об исполнителях;
- Перечень документации педагога ДО, необходимой для предоставления проверяющему;
- График работы педагога дополнительного образования или расписание занятий.



Этап V. КОНТРОЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

НАПРАВЛЕНИЯ ПРОВЕРКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ ПО ОКАЗАНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- Наличие и виды платных дополнительных образовательных услуг, предоставляемых учреждением.
- Регламентация платных дополнительных образовательных услуг в Уставе учреждения.
- Лицензирование платных дополнительных образовательных услуг, если их реализация сопровождается итоговой аттестацией и выдачей документа об образовании или квалификации.
- Соответствие договорных отношений при оказании платных дополнительных образовательных услуг требованиям законодательства РФ.
- Соответствие порядка предоставления и содержания платных дополнительных образовательных услуг требованиям Закона Российской Федерации «Об образовании в РФ»



ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, АНАЛИЗИРУЕМЫХ В ХОДЕ ПРОВЕРКИ

- Устав и локальные акты, регламентирующие оказание платных дополнительных образовательных услуг.
- Лицензия на право ведения основной образовательной деятельности.
- Лицензия на право ведения дополнительной образовательной деятельности, если эта деятельность сопровождается итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании или квалификации.
- Договор на оказание платных дополнительных образовательных услуг.
- Дополнительные образовательные программы, штатное расписание, приказы по учреждению, журналы учета работы педагога.



НАРУШЕНИЯ И ОШИБКИ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- отсутствует перечень платных дополнительных образовательных услуг, хотя такие услуги оказываются ИЛИ Уставами предусмотрен перечень дополнительных платных образовательных услуг, по факту не предоставляемых
- в Уставах учреждения формально перечисляются услуги, без привязки к платным дополнительным образовательным услугам, которые учреждение оказывают в действительности
- внесение в Уставы записи следующего содержания: «образовательное учреждение реализует дополнительные образовательные услуги (в том числе платные)»
- в Уставе некоторых учреждений есть ссылка на то, что перечень и порядок предоставления платных дополнительных образовательных услуг регламентируются отдельным локальным актом органов управления ДОУ



ДРУГИЕ НАРУШЕНИЯ:

- Не оговариваются добровольность и индивидуальный порядок заключения договоров на оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- Не фиксируется принцип определения оплаты услуги и порядок осуществления этой оплаты;
- Не устанавливается порядок расходования финансовых средств, полученных ДОО в результате оказания платных образовательных услуг.



НЕДОСТАТКИ ДОГОВОРОВ, УЩЕМЛЯЮЩИЕ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:

- Отсутствие сроков оказания образовательных услуг, регламентации условий и порядка оплаты дополнительных образовательных услуг, порядка оплаты занятий в случае отсутствия учащегося, в том числе по уважительным причинам;
- Указание право исполнителем в одностороннем порядке расторгать договор в случае когда ребенок не выполняет учебный план либо пропускает занятия, или в случае нарушения заказчиком несущественных условий договора.
- Ограничение права потребителей на отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг в любое время и без обоснования причин;
- Включение условия о невозврате сумм, уплаченных за образовательные услуги, либо возврате со значительными удержаниями при отказе от исполнения договора по инициативе потребителя, а также установление штрафа за такой отказ;
- Наличие условий, ущемляющих права потребителей;
- Установление помимо платы за обучение безвозмездных единовременных сумм на содержание образовательного учреждения.

