



Министерство образования Омской области

**О ФОРМИРОВАНИИ СИСТЕМЫ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
РАБОТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

*С.А. Голева, главный специалист отдела общего
образования департамента дошкольного,
общего, дополнительного образования и кадрового
развития системы образования
Министерства образования Омской области*

**Ст. 95 Федерального закона от 29 декабря
2012 года № 273-ФЗ «Об образовании
в Российской Федерации»:**

Независимая оценка качества образования:

- ❖ независимая оценка качества подготовки обучающихся;
- ❖ независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

**Ст. 95.2 Федерального закона от 29 декабря
2012 года № 273-ФЗ «Об образовании
в Российской Федерации»:**

независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

**Нормативные правовые основы создания
независимой системы оценки качества работы
организаций, оказывающих социальные услуги:**

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ
«Об образовании в Российской Федерации»

Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ
«О внесении изменений в отдельные законодательные
акты Российской Федерации по вопросам проведения
независимой оценки качества оказания услуг
организациями в сфере культуры, социального
обслуживания, охраны здоровья и образования»

Нормативные правовые основы создания независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги:

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р «О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы»

**Нормативные правовые основы создания
независимой системы оценки качества работы
организаций, оказывающих социальные услуги:**

План мероприятий по формированию в Омской области
независимой системы оценки качества работы
организаций, оказывающих социальные услуги в сфере
образования на 2013 – 2015 годы

Проведение апробации независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, оказывающих социальные услуги

на базе 22 общеобразовательных, дошкольных образовательных учреждений, а также учреждений дополнительного образования детей (в г. Омске, Нововаршавском, Омском, Тарском муниципальных районах Омской области) при активном участии представителей Общественного совета при Министерстве образования Омской области

Основные блоки критериев независимой оценки:

- 1) информационная открытость и доступность ОО (очные и заочные способы);
- 2) комфортность условий предоставления услуг (внешнее и внутренне благоустройство здания);
- 3) доброжелательность, вежливость и компетентность работников ОО;
- 4) удовлетворенность потребителей качеством предоставления услуг ОО

Проведение независимой оценки качества работы образовательных организаций:

- * 286 индивидуальных интервью родителей (законных представителей) в местах получения услуг;
- * анкетирование 205 потребителей услуги по оценке доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательных организаций;
- * 22 эксперимента – «контрольных закупок» (метод непосредственного прохождения процедур исследователем услуги);
- * включенные наблюдения в местах предоставления услуг

Независимые эксперты:

представители

- * Общественного совета при Министерстве образования Омской области,
- * Омского регионального отделения ООО «Всероссийское педагогическое собрание»,
- * Омского областного отделения общественной организации «Союз женщин России»,

Независимые эксперты:

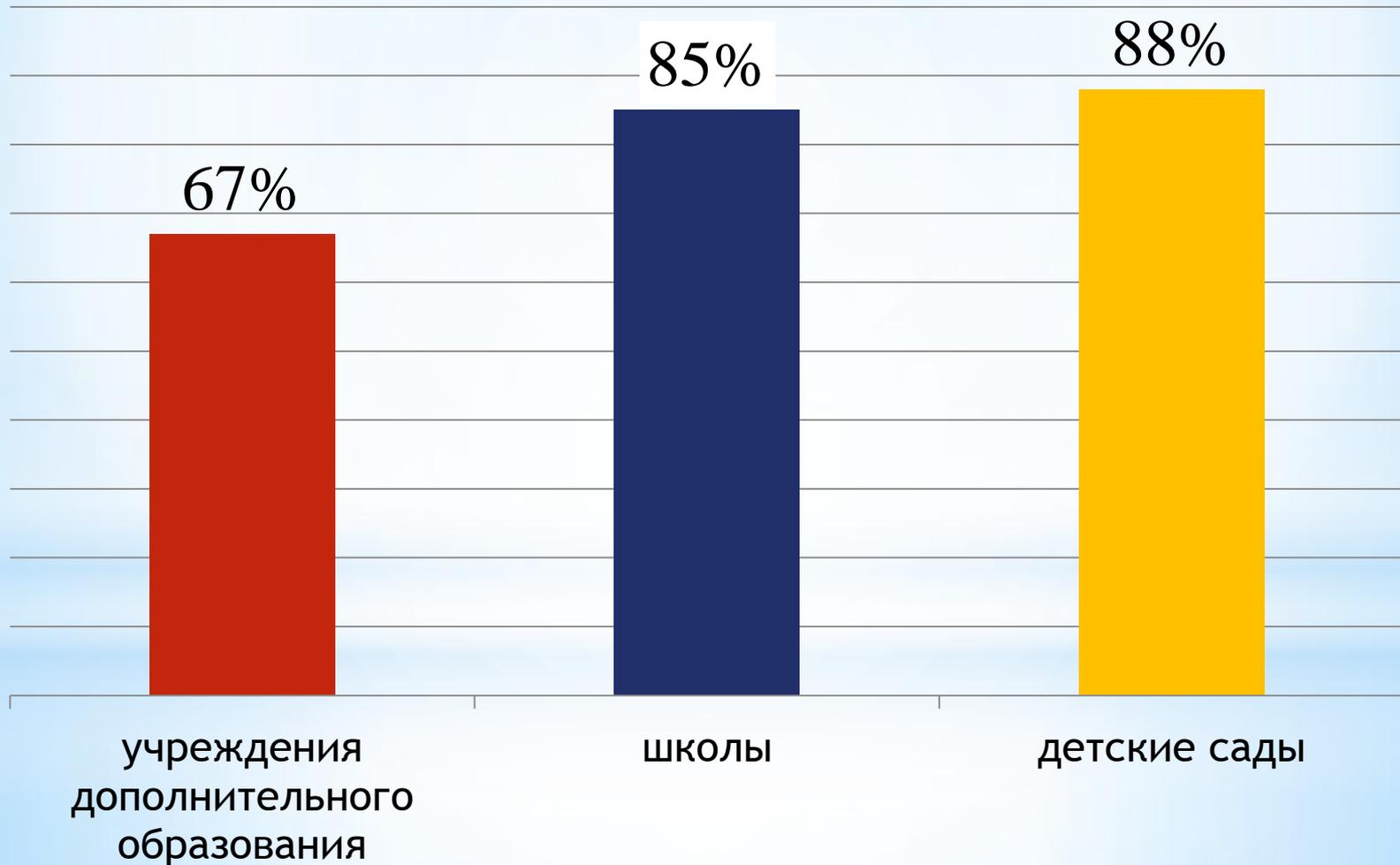
представители

- * Ассоциации молодых педагогов Омского муниципального района,
- * Омской городской общественной организации «Союз ветеранов педагогического труда»,
- * профсоюзной организации, общественной организации «Наследие»,
- * Общественного совета при поселковой администрации муниципального района Омской области

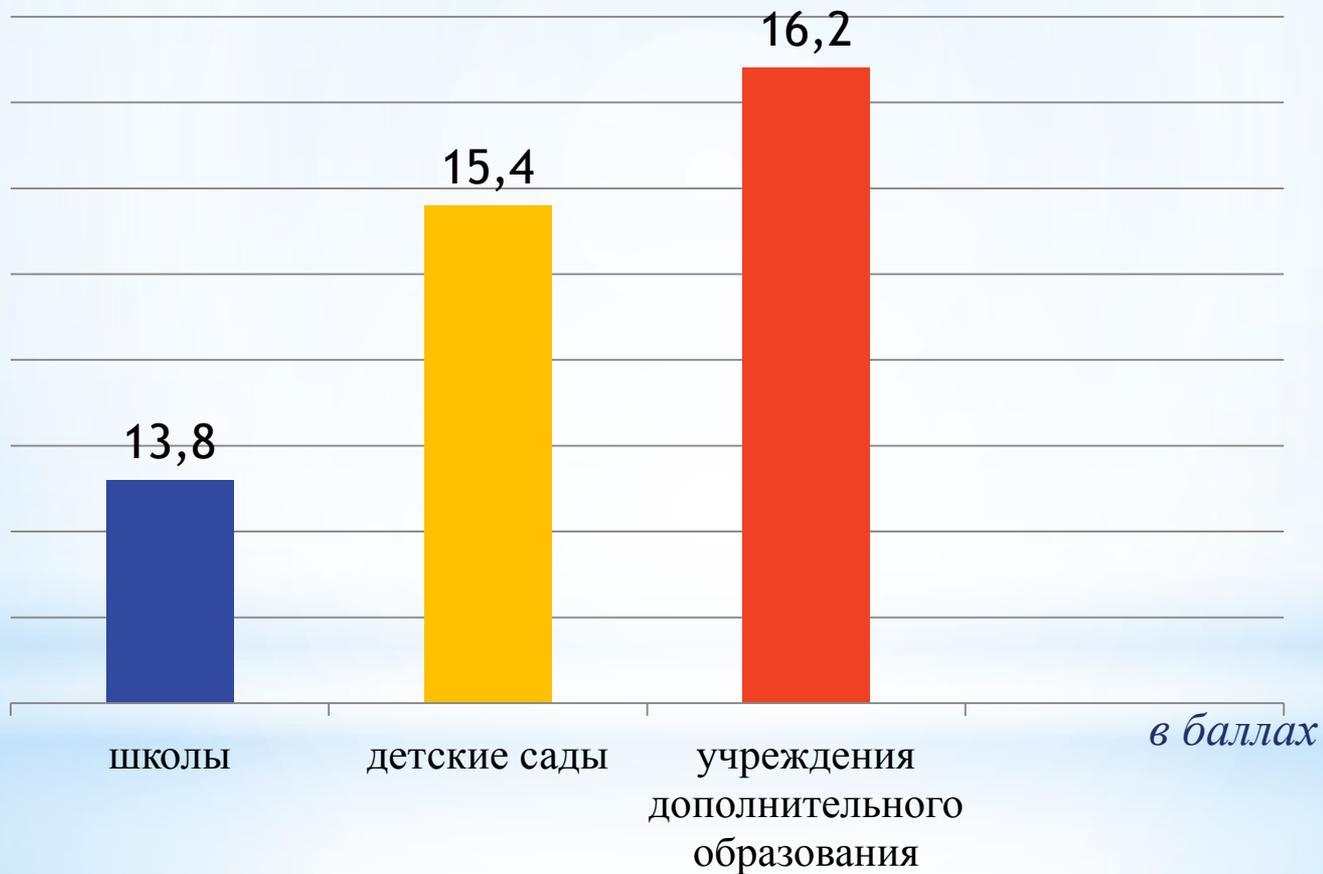
Открытость и доступность информации



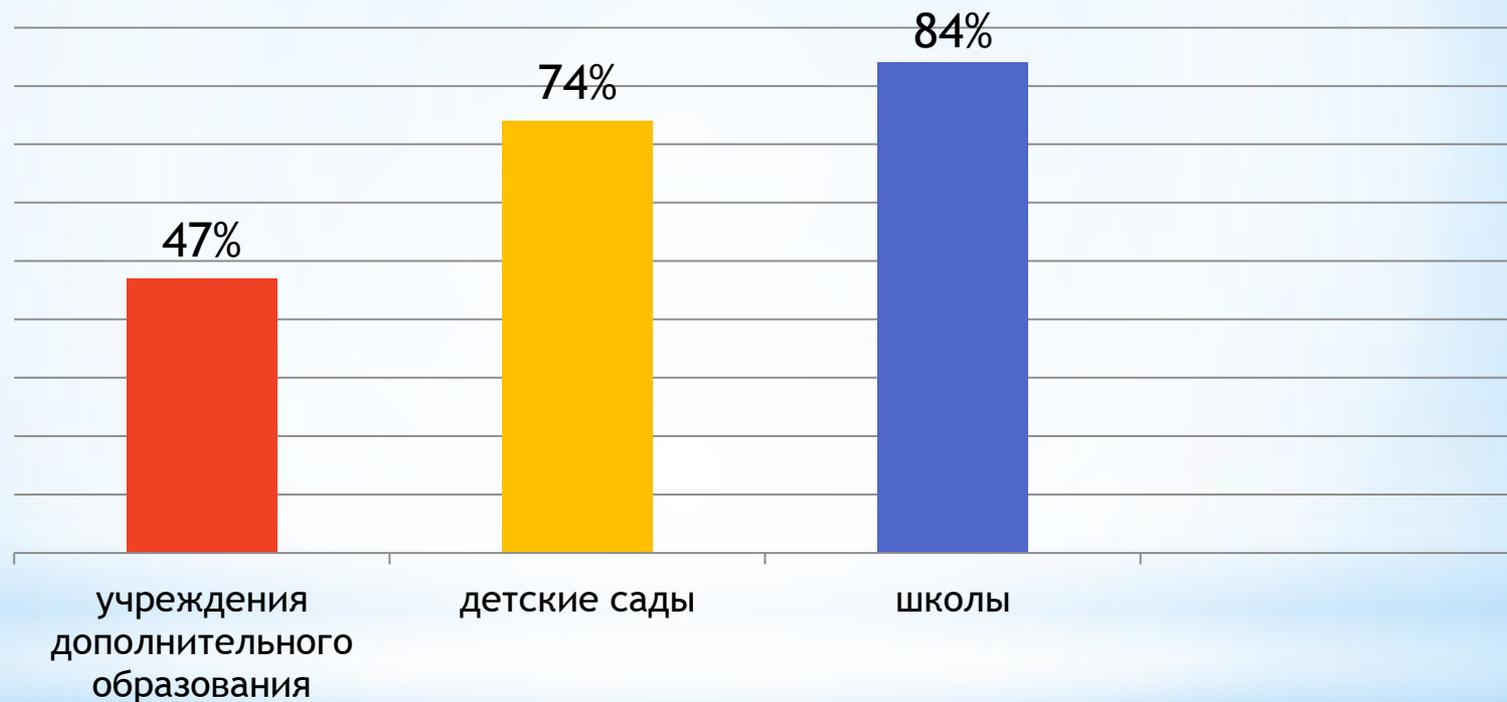
Внутреннее благоустройство образовательных учреждений



Доброжелательность работников образовательных учреждений



Возможность участия родителей (законных представителей) в работе родительских комитетов и (или) Совета образовательного учреждения



**Проведение апробации независимой системы оценки
качества работы образовательных организаций,
оказывающих социальные услуги:**

Полученные результаты апробации – основа для
создания БОУ ДПО «ИРООО» методических
рекомендаций «Проведение независимой оценки
качества работы образовательных организаций,
оказывающих социальные услуги»

Основные рекомендации по итогам апробации:

содержание сайтов ОО целесообразно привести в соответствие со ст. 29 Федерального Закона от 29 декабря 2012 года № 279 «Об образовании в Российской Федерации»: подвергнуть сайты, информационные стенды и таблички-указатели ОО внутреннему аудиту, свести к минимуму все выявленные информационные дефициты

Основные рекомендации по итогам апробации:

необходимо совместно с родительской общественностью запланировать работу по:
размещению на территории ОО знаков предупреждения о видеонаблюдении,
обеспечению возможности входа в ОО лиц с ограниченными возможностями здоровья,
оборудованию гардеробов индивидуальными шкафчиками для каждого обучающегося

Основные рекомендации по итогам апробации:

целесообразно во всех образовательных организациях педагогическому коллективу рекомендовать проявлять инициативу и активно предлагать помощь потребителям образовательных услуг в решении актуальных проблем, а также совместно с родительской общественностью разработать план по обновлению материально-технического обеспечения образовательного процесса в образовательных организациях, организовать проведение педагогическими работниками образовательных организаций индивидуальных консультаций с родителями (законными представителями) по вопросам, касающимся образовательного процесса

Основные рекомендации по итогам апробации:

в школах и детских садах целесообразно организовать работу по улучшению системы питания посредством обогащения повседневного рациона обучающихся и увеличения ассортимента блюд;

для учреждений дополнительного образования детей необходимо организовать точки питания для обучающихся; исключить нарушение сроков обеспечения обучающихся ОО бесплатными учебниками

**Необходимая информация представлена на сайте
Министерства образования Омской области**

Раздел «Отраслевая информация // Независимая
система оценки качества образования»

Раздел «Нормотворческая деятельность //
Нормативные правовые акты»

Раздел «Общественный совет»

Проект «Проведение независимой оценки качества работы образовательных организаций, оказывающих социальные услуги»

Представлен на конкурсе «Создание инструментов общественного контроля и публичного мониторинга качества образования и здравоохранения в Сибирском федеральном округе» и признан лучшим

Опыт Омской области представлен

в рамках:

- ❖ дискуссионной площадки «Разработка единых критериев мониторинга качества дошкольного образования и процедуры его проведения на территории Омской области», организованной региональным отделением Всероссийской политической партии «Единая Россия»,
- ❖ Семинара-тренинга «создание инструментов общественного контроля и публичного мониторинга качества образования и здравоохранения», организованного общественной палатой омской области (г. Омск)

Опыт Омской области представлен

в рамках:

- ❖ XI всероссийской конференции «применение информационно-коммуникационных технологий в образовании» (г. Йошкар-Ола);
- ❖ омской конференции молодых специалистов «современные тенденции в экономике и управлении: новый взгляд», организованной территориальным органом федеральной службы государственной статистики по омской области (г. Омск);
- ❖ XI областного педагогического марафона (впервые проведен день независимого эксперта, г. Омск)

Опыт Омской области представлен

в рамках:

- ❖ заседания Правления Регионального объединения работодателей Омской области,
- ❖ форума «Роль некоммерческих организаций и Общественных институтов в становлении и развитии общественного контроля и публичного мониторинга», организованном Алтайской краевой общественной организацией «Поддержка общественных инициатив» (г. Барнаул)

Заседание Общественного совета при Министерстве образования Омской области:



17 декабря 2014 года

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!